



Covid Protection Protocol

RICEVIMENTO

La lounge esterna di attesa, in cui verrà preventivamente garantito il distanziamento sociale, avrà come dotazione per tutti gli ospiti: gel igienizzante per le mani, leaflet informativo sulle procedure anti COVID -19 del resort.

Tutti i bagagli saranno sanificati prima dell'ingresso al resort

Consegneremo la speciale **lounge "Covid protetta"** avrà come dotazione per tutti i clienti: gel igienizzante per le mani, mascherina per il viso;

Gli addetti al servizio di ricevimento sono dotati di dispositivi di protezione individuale necessari, il banco sarà dotato di barriere fisiche.

Al fine di evitare assembramenti e a ridurre il tempo di permanenza dell'area di ricevimento saranno adottate le seguenti misure:

- Sarà rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37.5 e avviato il protocollo come da procedura Covid Protection Protocol – Punto1 ;
- Web check-in o inviare, prima dell'arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione, fermo restando di verificare l'identità dell'ospite utilizzando il documento di identità originale. Ma abbiamo creato per loro un canale privilegiato sulla fila.
- Sarà acquisita l'autorizzazione all'addebito della carta di credito;
- No cash in house, saranno consegnate le card di addebito pagamenti per tutti i componenti della camera per poter acquistare e pagare in qualsiasi punto del resort (ristorante, bar, beach bar, ect);
- Potrete scaricare App dal vostro dispositivo (APPresto) per rendere facile ogni scelta con pochi semplici gesti, scegliere lo spettacolo, prenotare al ristorante beach, ect.; (una volta scaricata l'App, registrarsi e trovare la struttura Costa degli Dei aggiungendola tra le preferite, dopodiché si potrà procedere nelle varie funzioni)
- Si potrà comunicare online con la struttura e con il Covid Manager;
- In caso di prenotazioni plurime (gruppi, famiglie, etc.) fare da unico tramite un solo soggetto per la procedura di check-in e per tutte le altre esigenze;
- Saranno favorite alle procedure di check-in i gruppi;

- Le chiavi delle stanze saranno pulite e sanificate ed è consigliabile che per tutto il periodo del soggiorno le stesse rimangano in custodia a propri ospiti;
- Puoi pagare Contactless (avvicinando la tua carta al POS abilitato);
- Puoi pagare Mobile payments (avvicinando il telefono al POS abilitato);
- La reception della struttura sarà dedicata ad attivare le procedure di emergenza con le autorità sanitari locali (guardia medica, ospedale più vicino, ect.);

Al fine di poter effettuare tutte le procedure per la pulizia degli ambienti e le aree potenzialmente contaminate prima di essere nuovamente utilizzate, in considerazione della particolare attenzione per le modalità operative di sanificazione, sarà perentorio rispettare gli orari di check-in e check-out:

- Check-in ore 17
- Check-out ore 10
- (sarà consentito solo per i clienti che hanno acquistato Prestige Plus e Prestige Plus Ultra late check-out alle ore 12)
- **Per tutti i clienti che il fine soggiorno termina con il pranzo, dovranno lasciare la struttura entro le ore 14:30**