



Covid Protection Protocol

IL RESORT

Il Costa degli Dei resort è una proprietà con accessi costantemente presidiati ed è assolutamente inaccessibile agli esterni. Tutti i servizi e le infrastrutture sono accessibili esclusivamente ai clienti del resort.

Un soggiorno in un ambiente protetto e sanificato, grazie all'estensione del resort il numero e gli spazi permetteranno agli ospiti di vivere la vacanza senza eccessive limitazioni e con una libertà di movimento che è sempre stata la premessa di quelle vacanze tanto desiderate.

Nella nostra struttura saranno garantite percorsi per agevolare la distanza interpersonale e differenziati in percorsi di entrata da quelli di uscita, troverete cartelli informativi e/o di delimitare gli spazi, regolare frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni. Saranno adottate misure ad evitare assembramenti e a ridurre il tempo di permanenza nella varie aree.

Saranno assegnati per tutta la durata del soggiorno:

- a) Tavolo presso le sala ristorante (colazione, pranzo e cena);
- b) Ombrellone presso il beach (su prenotazione e a pagamento, assegnazione valida per tutta la durata del soggiorno; diversamente l'assegnazione avverrà gratuitamente ed in modo casuale per la durata di 7 giorni)
- c) Servizio Miniclub e Youclub, sarà assegnato per ogni gruppo formato sempre lo stesso personale addetto e saranno dotati di braccialetto con sensore per il distanziamento sociale di 1 metro;

Al fine di poter effettuare tutte le procedure per la pulizia degli ambienti e le aree potenzialmente contaminate prima di essere nuovamente utilizzate, in considerazione della particolare attenzione per le modalità operative di sanificazione, sarà perentorio rispettare gli orari di check-in e check-out:

Check-in ore 17

Check-out ore 10

(sarà consentito solo per i clienti che hanno acquistato Prestige Plus e Prestige Plus Ultra late check-out alle ore 12)

Per tutti i clienti che il fine soggiorno termina con il pranzo, dovranno lasciare la struttura entro le ore 14:30

PRESIDIO PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE

Infermeria a disposizione h24, 7 giorni su 7, in grado di gestire i processi per eventuali richieste di medici ed esperti del settore "Covid ", troverete un Kit da utilizzare per coloro che presentano sintomi da Covid-19 o per coloro che si prendono cura di una persona affetta.

Il Kit comprende i seguenti elementi:

- mascherine di tipo FFP2;
- protezione facciale;
- Guanti (usa e getta);
- Grembiule protettivo (usa e getta);
- Tuta a maniche lunghe a tutta lunghezza;
- Copriscarpe (usa e getta);
- disinfettante/salviette germicide per la pulizia delle superfici e dei tessuti;
- Sacchetto monouso per rifiuti a rischio biologico.

SANIFICAZIONE

E' stato messo appunto un protocollo di igienizzazione e sanificazione due volte al giorno di tutte le zone comuni con macchinari certificati;

Saranno igienizzati, attraverso vaporizzatore Covid, strade, aree gioco per bambini, sportive e piscine;

Il protocollo di sanificazione verrà inoltre applicato alle camere;

Tutti gli ambienti saranno dotati di dispenser per l'erogazione di gel sanificante;

Servizio navetta privato con il rispetto di tutte le norme igiene e sanificazione per conducente e veicolo;

In spiaggia e nelle piscine verrà garantito il distanziamento come previsto da DCPM, oltre alla sanificazione di lettini, camminamenti, e altri materiali;

In piscina, come da consueto, si provvederà ad effettuare ogni due ore i parametri dell'acqua e del livello del cloro per garantire una disinfezione continua.

In particolare in ogni ambiente troverete:

- predisposte adeguate informazioni sulle misure di prevenzione;
- prodotti per l'igienizzazione delle mani per i clienti e per il personale;
- mantenimento di almeno un metro di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale. Tale distanza può essere ridotta solo ricorrendo a barriere fisiche.
- differenziazione dei percorsi all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita;
- ricambio d'aria negli ambienti interni;
- il personale di servizio a contatto con i clienti utilizzerà sempre la mascherina e una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche;
- i nostri clienti dovranno sempre utilizzare la mascherina negli spazi al chiuso, e comunque sempre quando non sia possibile rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro;
- ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, sarà sempre disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo;
- pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, in particolare le superficie toccate con maggiore frequenza (corrimano, pulsanti, maniglie di porte e finestre ecc.)
- controllo dei sistemi di aereazione/ventilazione, nonché la pulizia dei filtri d'aria;
- punti di raccolta per lo smaltimento dei dispositivi di protezione utilizzati dagli ospiti;

- punto vendita dei vari dispositivi di protezione (mascherine, guanti, gel igienizzante ect.)
- i servizi igienici ad uso comune sono dotati di Sanycab (igienizzante e sanificate elettronico per wc) oltre, le normali procedure di pulizia e la disinfezione almeno 2 volte al giorno o al specifico bisogno, (si consiglia ai propri clienti di utilizzare i servizi igienici delle proprie stanze);
- Sarà rilevata la temperatura corporea una volta al giorno ad ogni ingresso orario cena, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37.5 e avviato il protocollo come da procedura al punto 1;
- Si possono effettuare pagamenti elettronici in tutti i punti cassa, attraverso delle card consegnate in fase di check - In, per ridurre al minimo contatti e "prossimità" con altre persone.

PERSONALE

Tutto il personale seguirà dei corsi di formazione specifici, alloggerà all'interno del resort in dependance dedicate e sarà sottoposto ai seguenti controlli:

- test sierologico a cadenza mensile (per gli assistenti bagnanti ogni 15 giorni);
- l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di sintomi influenzali;
- rispettare tutte le disposizioni come da protocollo per l'accesso in azienda, tra cui sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea, in presenza di febbre (oltre 37.5), non sarà consentito l'accesso ai luoghi di lavoro;

Se la persona che presenta i sintomi è un dipendente o un collaboratore, al momento in servizio, deve interrompere immediatamente l'attività lavorativa comunicandolo alla Direzione aziendale per il tramite dell'ufficio del personale o il datore di lavoro. Il dipendente è tenuto a rientrare al proprio domicilio adottando le necessarie precauzioni e prendere contatto con il proprio MMG; la direzione aziendale provvede tempestivamente ad informare il medico competente.

Qualora il dipendente sia domiciliato presso la struttura ricettiva, al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, saranno adottate le misure indicate in riferimento agli ospiti (punto1).

Se un dipendente o un collaboratore comunica da casa di avere dei sintomi, o sospetta infezione da Coronavirus, dovrà rimanere a casa e cercare subito assistenza medica. In caso di diagnosi di Covid-19 il lavoratore seguirà le istruzioni ricevute dal personale medico, incluso l'isolamento in casa fino a guarigione virologica accertata.

Il personale dipendente è tenuto sempre all'utilizzo della mascherina in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno 1 metro.

Procedure specifiche come da protocolli COVID -19 saranno applicati a tutti i nostri fornitori e ditte di assistenza tecnica che accedono al Costa degli dei Resort