



Covid Free – sentiti di nuovo libero di ripartire

COVID PROTECTION PROTOCOL

Il Costa degli Dei è uno dei primi Resort al mondo ad applicare fino al mese di giugno 2020 un Covid Protection Protocol che ha permesso agli ospiti di dimenticare tutti pensieri e preoccupazioni, rendendo possibile il sogno di poter trascorrere una vacanza in piena libertà.

Quest'anno sentiti di nuovo libero di ripartire, il nostro Resort sarà Covid Free "il luogo più sicuro dove passare le tue vacanze", zero casi nel 2020, tamponi al check in, personale vaccinato, sicurezza protezione, sanificazione, distanza, serenità.

Attraverso l'utilizzo dei protocolli medici più avanzati in materia di Covid 19 ci si pone l'obiettivo di creare un ambiente che minimizzi le occasioni di contagio e che permetta di vivere la vacanza pienamente e senza eccessive limitazioni che ne stravolgano lo spirito e la godibilità.

L'obiettivo del Costa degli Dei Resort è quello di creare un'oasi riparata e protetta, grazie ad un concerto di procedure che verranno applicate dal momento del check-in

PROCEDURA DI ARRIVO

Il Green Pass consentirà il libero ingresso nell'area check-in (la certificazione conterrà un Qr Code da mostrare soltanto al personale autorizzato ai controlli e attesterà una delle seguenti condizioni:

- a) Vaccinazione (validità del pss di 9 mesi)

- b) Esito negativo di un tampone antigenico o molecolare effettuato nelle ultime 48 ore
- c) Guarigione dall'infezione (validità 6 mesi)

In Italia la certificazione viene emessa esclusivamente attraverso la Piattaforma nazionale del Ministero della Salute in formato sia digitale sia cartaceo stampabile.

Puoi acquisire la Certificazione da diversi canali in modo autonomo :

- a) *Sul sito <https://www.dgc.gov.it/> con accesso tramite Identità digitale oppure con Tessera Sanitaria in combinazione con il codice univoco ricevuto via email o SMS*
- b) *Nel Fascicolo Sanitario Elettronico*
- c) *Tramite l'App Immuni e l'App io*

In caso non disponessi di strumenti digitali, puoi recuperare il certificato tramite il medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, farmacista.

Nel caso in cui il cliente non possieda nessuno dei requisiti come previsto per l'accesso Green Pass, si eseguirà un tampone antigenico a tutti i componenti maggiorenni della camera prenotata (Il tampone è nasofaringeo con sensibilità al 96% specificità 99%. Tempi risposta 15 min)

In base al risultato del suddetto test si potranno verificare gli scenari seguenti:

SCENARIO 1

Test antigenico negativo, l'ospite viene accompagnato per la procedura chek-in

SCENARIO 2

Se il test antigenico risulta positivo, l'ospite dovrà sottoporsi al Test molecolare (RT-PCR), eseguiti anche in loco attraverso un laboratorio analisi autorizzato, come da ordinanza del Presidente della Regione Calabria n. 15 del 19 marzo 2021.

Non è necessaria la ricetta medica.

Al momento dell'accettazione il paziente dovrà compilare un questionario pre-triage.

Il costo del tampone molecolare è di € 70,00

- a) Test molecolare negativo, l'ospite viene accompagnato per la procedura chek-in
- b) Test molecolare positivo, non è consentito l'ingresso, si metterà in atto il "Piano d'azione Covid 19" in stretto coordinamento con l'ASL per decidere il trasferimento presso una struttura designata dalla regione Calabria.

Agli eventuali ospiti accompagnatori del cliente riconosciuto come COVID positivo non è consentito l'ingresso.

In attuazione di tali misure, la informiamo che non è consentito l'ingresso:

- nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19;
- nel caso in cui presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali.

PROCEDURA CHECK – IN

Per attivare delle ulteriori misure di igiene e controllo, **saremo una delle poche strutture in Italia**, che applicheremo i seguenti protocolli:

- **Tutti i bagagli** saranno sanificati prima dell'ingresso al resort;
- Consegneremo la speciale **lounge "Covid protetta"** che avrà come dotazione per tutti i clienti: gel igienizzante per le mani, mascherina per il viso;
- **App Costa degli Dei Resort** per rendere facile ogni scelta con pochi semplici gesti, scegliere lo spettacolo, prenotare al ristorante beach, ect.;
- **Braccialetto per il distanziamento sociale** di 1 metro, "smart" con sensore, in grado di monitorare la distanza tra le persone che lo indossano segnalando con vibrazione se si è troppo vicini, consegnato a tutti i bambini;
- **QR code** (basta una foto al QR per visualizzare il menù)
- **Comunicare online** con la struttura e con il Covid Manager;
- **Sanificazione:** Camere, Aree Comuni, Giochi;

- **Distanza:** Spazi comuni, Web check-in, No cash in house, Intrattenimento;
- **Dispositivi di protezione individuali:** Negli ambienti comuni all'aperto, la mascherina dev'essere sempre indossata quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro.
- **Controlli:** Una volta al giorno, prima di accedere presso la sala ristorante per la cena sarà rilevata la temperatura corporea per tutti gli ospiti.

A questo scopo abbiamo elaborato il **COVID PROTECTION PROTOCOL per il contrasto e il contenimento della diffusione di COVID-19**

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse.

Il protocollo studiato dal team di medici ed esperti in virologia/microbiologia cui si è affidato il Costa degli Dei resort prevede l'esecuzione dei seguenti protocolli:

Nel caso di insorgenza di sintomi dopo il suo ingresso nella struttura, tipo manifesti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, mal di gola, difficoltà respiratorie) deve prontamente informare la reception della struttura, via telefono. La direzione, provvederà a far eseguire un tampone antigenico.

Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa del parere sanitario, si adotteranno le seguenti misure:

- a) Il cliente unitamente al suo nucleo familiare verrà accompagnato in camera;
 - dovrà indossare una mascherina ffp2;
 - rimanere isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale e dovrà escludere l'impianto di ricircolo dell'aria, se possibile;
 - il servizio di consegna pasti o bevande in camera sarà effettuato lasciando il vassoio fuori dalla porta;
 - eventuali, necessità improrogabili che comportino l'ingresso di personale nella stanza, saranno svolte da persone in buona salute, che utilizzino gli opportuni dispositivi di protezione individuale e che

dovranno lavarsi accuratamente le mani dopo il contatto con la persona;

SCENARIO 1

Test antigenico negativo, l'ospite potrà continuare la sua vacanza in piena libertà.

SCENARIO 2

Se il test antigenico risulta positivo, l'ospite dovrà sottoporsi al Test molecolare (RT-PCR)

- c) Test molecolare positivo, si metterà in atto il "Piano d'azione Covid 19" in stretto coordinamento con l'ASL per decidere il trasferimento presso una struttura designata dalla regione Calabria.

- b) Al cliente sarà avviato il cosiddetto triage, svolto da un professionista specializzato e regolato dalle Linee di indirizzo nazionale sul triage intraospedaliero, e in base al codice di emergenza attribuito, al cliente verrà applicato **il protocollo stand-by: il cliente verrà accompagnato, con un trolley sanificato, in un'area dedicata del resort dove potrà soggiornare con tutti i comfort.**
 - dovrà indossare una mascherina ffp2;
 - rimanere isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale e dovrà escludere l'impianto di ricircolo dell'aria, se possibile;
 - il servizio di consegna pasti o bevande in camera sarà effettuato lasciando il vassoio fuori dalla porta;
 - eventuali, necessità improrogabili che comportino l'ingresso di personale nella stanza, saranno svolte da persone in buona salute, che utilizzino gli opportuni dispositivi di protezione individuale e che dovranno lavarsi accuratamente le mani dopo il contatto con la persona;

- far eliminare in sacchetto impermeabile, direttamente dal cliente, i fazzoletti di carta utilizzati e il sacchetto sarà smaltito insieme ai materiali infetti eventualmente prodottisi durante l'intervento del personale sanitario.
- L'ospite potrà rientrare in struttura solo quando risulterà negativo test molecolare (RT-PCR)

Eventuali ospiti accompagnatori del cliente riconosciuto come COVID positivo per i quali sia disposto l'isolamento fiduciario domiciliare, devono lasciare la struttura per rientrare alla propria residenza.

Pulizia degli ambienti

In stanze ed altri ambienti della struttura ricettiva in cui abbiano soggiornato casi confermati di Covid-19, verranno applicate misure di disinfezione e sanificazione.

La biancheria da letto, le tende e altri materiali di tessuto saranno sottoposti a un ciclo di lavaggio con acqua calda se possibile a 90° C e detergente, e se possibile con candeggina o prodotti a base di ipoclorito di sodio.

Persone entrate a contatto con un eventuale caso COVID-19

Il personale sanitario che effettuerà la valutazione del caso, dovrà ricostruire i contatti stretti del medesimo e potrà stabilire le misure di isolamento quarantena e sorveglianza sanitaria nei loro confronti. La direzione aziendale si impegna a favorire la massima collaborazione in questa fase e, d'intesa con l'autorità sanitaria, valuterà l'opportunità e le eventuali modalità di informazione delle persone non direttamente coinvolte. Dovrà essere concordato con il Servizio Igiene e Sanità Pubblica il luogo (propria abitazione o strutture appositamente individuate) in cui i contatti stretti (ospiti o personale) trascorreranno il periodo di quarantena.

Definizione di Contatti stretti

Il personale sanitario potrebbe richiedere informazioni in merito ai contatti stretti che la persona contagiata ha avuto all'interno della struttura.

Ad esempio:

- la persona che ha fornito assistenza diretta alla persona contagiata senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
- la persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni della persona contagiata (ad esempio, ha toccato a mani nude fazzoletti di carta usati);
- le persone che hanno avuto un contatto fisico diretto con il contagiato (ad esempio, una stretta di mano);
- le persone che hanno avuto un contatto diretto (faccia a faccia) ovvero si sono trovate in un ambiente chiuso (ad esempio, un veicolo o una stanza chiusa) con la persona contagiata per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
- le persone che hanno soggiornato nella stessa stanza o unità abitativa in cui ha soggiornato la persona contagiata.

L'azienda potrà chiedere agli eventuali contatti stretti di lasciare cautelativamente l'attività, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria.

LIBERATORIA

Con la propria permanenza presso il resort, ciascun ospite si obbliga al rispetto delle indicazioni normative tempo per tempo applicabili e del Covid Protection Protocol sopra descritto, ai fini del contrasto e del contenimento del rischio di contagio da Covid-19 e accetta il trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi quelli relativi al proprio stato di salute, che verrà effettuato nel rispetto della normativa vigente.

L'eventuale rifiuto da parte di un ospite di sottoporsi al momento del check-in alle verifiche e agli esami medici indicati nel Covid Protection Protocol o alla rilevazione della temperatura durante il periodo del suo soggiorno, ad eventuali esami medici indicati dai sanitari competenti e/o in qualsiasi momento a rispettare tutte le procedure ivi descritti impedisce la permanenza dell'ospite

nel resort, senza diritto alcuno al rimborso degli anticipi eventualmente già versati e fermo quanto in ogni caso dovuto in relazione al soggiorno svolto sino ad allora.

Resta fermo, che ogni ospite con la propria permanenza nel resort ne prende atto e accetta, che non può essere promessa né garantita la neutralizzazione assoluta di tale rischio, dal quale il Costa degli Dei resort e il suo gestore Maccarone Group s.r.l. non potranno essere in alcun modo considerati responsabili ad alcun titolo.

Resta inteso che ci si riserva di apportare al Covid Protection Protocol le modifiche che si rendessero opportune e/o necessarie in relazione ad esigenze tecniche e/o all'evoluzione della fenomenologia, fermi gli obiettivi sopra indicati di massima attenzione per la salute e la serenità di tutti gli ospiti e i dipendenti del Costa degli dei resort.

Il personale medico incaricato di attuare le procedure di cui sopra potrà apportare gli opportuni adattamenti o attuare procedure specifiche per singolo cliente anche in deroga a quanto sopra sulla base della anamnesi svolta.

INGRESSO REGIONE CALABRIA

Prima di mettersi in viaggio, controlla le misure di salute pubblica applicate nel luogo di destinazione e le relative restrizioni.