



COVID PROTECTION PROTOCOL

Vicini ma Distanti

Il Costa degli Dei Resort e suoi dipendenti che sono il punto di forza, hanno lavorato duro, per garantire a tutti gli ospiti una serena vacanza all'insegna del relax e dell'ospitalità garantendo linee di indirizzo dei vari settori e/o servizi specifici finalizzate a fornire uno strumento delle misure di prevenzione, con la tutela della salute di ospiti e dello staff, in particolare, in ogni ambiente della nostra struttura saranno garantite le diverse misure di prevenzione come prescritte DPCM in vigore dal 15.06.2020 e successivi aggiornamenti.

L'obiettivo del Costa degli Dei Resort è quello di creare un'oasi riparata e protetta, grazie ad un concerto di procedure che verranno applicate dal momento del check-in per tutta la durata del soggiorno.

Per attivare delle ulteriori misure di igiene e controllo, **saremo una delle poche strutture in Italia**, che applicheremo i seguenti protocolli:

- **Il cosiddetto Triage**, svolto da un professionista specializzato e regolato dalle Linee di indirizzo nazionale sul triage intraospedaliero, pubblicate dal ministero della Salute e recepite dalla Conferenza Stato Regioni
- **Braccialetto per il distanziamento sociale** di 1 metro, "smart" con sensore, in grado di monitorare la distanza tra le persone che lo indossano segnalando con vibrazione se è troppo vicini, consegnato in fase di check-in a tutti i bambini
- **App** per rendere facile ogni scelta con pochi semplici gesti, scegliere lo spettacolo, prenotare al ristorante beach, ect.;
- **Web check-in;**
- **QR code** (basta una foto al QR per visualizzare il menù)
- **No cash in house**
- **Comunicare online** con la struttura e con il Covid Manager;
- Consegneremo la speciale **lounge "Covid protetta"** avrà come dotazione per tutti i clienti: gel igienizzante per le mani, mascherina per il viso;
- **Tutti i bagagli** saranno sanificati prima dell'ingresso al resort;
- **Segnaposto "sicuro"**, per comunicare la sanificazione prima di utilizzare le aree comuni: le sedie e i tavoli, lettini ecc. (troverete un adesivo di colore verde con scritto "sanificato" – colore rosso con scritto "non sanificato")

tutto questo con l'obiettivo di creare un ambiente dove trascorrere una vacanza serena in un ambiente sicuro.

A questo scopo abbiamo elaborato il **COVID PROTECTION PROTOCOL per il contrasto e il contenimento della diffusione di COVID-19 (punto1)**

Con la propria permanenza nel resort, ciascun ospite si obbliga al rispetto delle indicazioni normative tempo per tempo applicabili e del Covid Protection Protocol come riportato di seguito, ai fini del contrasto e del contenimento del rischio di contagio da Covid-19 e accetta il trattamento dei dati personali, ivi inclusi quelli relativi al proprio stato di salute, che verrà effettuato nel rispetto della normativa vigente.

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse.

Negli ambienti comuni all'aperto, la mascherina deve essere sempre indossata quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro.

Una volta al giorno, prima di accedere presso la sala ristorante per la cena sarà rilevata la temperatura corporea per tutti gli ospiti. In caso di Temperatura corporea (oltre 37.5°C) si applicherà il protocollo come sotto descritto.

Il protocollo studiato dal team di medici ed esperti in virologia/microbiologia cui si è affidato il Costa degli Dei resort prevede l'esecuzione dei seguenti protocolli:

PROCEDURA DI ARRIVO E CHECK – IN

In attuazione di tali misure, la informiamo che non è consentito l'ingresso:

- nel caso in cui risulti positivo al Covid-19, o sia comunque sottoposto alla misura della quarantena;
- nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;
- nel caso in cui presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali.

Nel caso di insorgenza di sintomi dopo il suo ingresso nella struttura, tipo manifesti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, mal di gola, difficoltà respiratorie) deve prontamente informare la reception della struttura, via telefono. La direzione aziendale provvede tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente.

Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa del parere sanitario, si adotteranno le seguenti misure:

- a) Il cliente unitamente al suo nucleo familiare verrà accompagnato in camera;
 - dovrà indossare una mascherina ffp2;

- rimanere isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale e dovrà escludere l'impianto di ricircolo dell'aria, se possibile;
 - il servizio di consegna pasti o bevande in camera sarà effettuato lasciando il vassoio fuori dalla porta;
 - eventuali, necessità improrogabili che comportino l'ingresso di personale nella stanza, saranno svolte da persone in buona salute, che utilizzino gli opportuni dispositivi di protezione individuale e che dovranno lavarsi accuratamente le mani dopo il contatto con la persona;
- b) Al cliente sarà avviato il cosiddetto triage, svolto da un professionista specializzato e regolato dalle Linee di indirizzo nazionale sul triage intraospedaliero, e in base al codice di emergenza attribuito, al cliente verrà applicato **il protocollo stand-by: il cliente verrà accompagnato, con un trolley sanificato, in un'area dedicato del resort dove potrà soggiornare con tutti i comfort.**
- dovrà indossare una mascherina ffp2;
 - rimanere isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale e dovrà escludere l'impianto di ricircolo dell'aria, se possibile;
 - il servizio di consegna pasti o bevande in camera sarà effettuato lasciando il vassoio fuori dalla porta;
 - eventuali, necessità improrogabili che comportino l'ingresso di personale nella stanza, saranno svolte da persone in buona salute, che utilizzino gli opportuni dispositivi di protezione individuale e che dovranno lavarsi accuratamente le mani dopo il contatto con la persona;
 - far eliminare in sacchetto impermeabile, direttamente dal cliente, i fazzoletti di carta utilizzati e il sacchetto sarà smaltito insieme con i materiali infetti eventualmente prodottisi durante le l'intervento del personale sanitario.
 - Il potrà rientrare in struttura solo quando risulterà negativo ai tamponi Pcr;

c) **Test Pcr positivo, il cliente in accordo e stretto coordinamento con l'Asl locale, verrà messo in atto il "Piano d'azione Covid-19".**

Eventuali ospiti accompagnatori del cliente riconosciuto come COVID positivo per i quali sia disposto l'isolamento fiduciario domiciliare devono lasciare la struttura per rientrare alla propria residenza.

Pulizia degli ambienti

In stanze ed altri ambienti della struttura ricettiva in cui abbiano soggiornato casi confermati di Covid-19 verranno applicate misure di disinfezione e sanificazione.

La biancheria da letto, le tende e altri materiali di tessuto saranno sottoposti a un ciclo di lavaggio con acqua calda se possibile a 90° C e detergente, e se possibile con candeggina o prodotti a base di ipoclorito di sodio - vedi **Allegato 6 - Registri attività di pulizia e disinfezione.**

Persone entrate a contatto con un eventuale caso COVID-19

Il personale sanitario che effettuerà la valutazione del caso dovrà ricostruire i contatti stretti del medesimo e potrà stabilire le misure di isolamento quarantena e sorveglianza sanitaria nei loro confronti. La direzione aziendale si impegna a favorire la massima collaborazione in questa fase e, d'intesa con l'autorità sanitaria, valuterà l'opportunità e le eventuali modalità di informazione delle persone non direttamente coinvolte. Dovrà essere concordato con il Servizio Igiene e Sanità Pubblica il luogo (propria abitazione o strutture appositamente individuate) in cui i contatti stretti (ospiti o personale) trascorreranno il periodo di quarantena.

Definizione di Contatti stretti

Il personale sanitario potrebbe richiedere informazioni in merito ai contatti stretti che la persona contagiata ha avuto all'interno della struttura.

Ad esempio:

- la persona che ha fornito assistenza diretta alla persona contagiata senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
- la persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni della persona contagiata (ad esempio, ha toccato a mani nude fazzoletti di carta usati);
- le persone che hanno avuto un contatto fisico diretto con il contagiato (ad esempio, una stretta di mano);

- le persone che hanno avuto un contatto diretto (faccia a faccia) ovvero si sono trovate in un ambiente chiuso (ad esempio, un veicolo o una stanza chiusa) con la persona contagiata per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
- le persone che hanno soggiornato nella stessa stanza o unità abitativa in cui ha soggiornato la persona contagiata.

L'azienda potrà chiedere agli eventuali contatti stretti di lasciare cautelativamente l'attività, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria.

L'eventuale rifiuto da parte di un ospite di sottoporsi al momento del check-in alle verifiche sopra descritte o alla rilevazione della temperatura durante il periodo del suo soggiorno, ad eventuali esami medici indicati dai sanitari competenti e/o in qualsiasi momento a rispettare tutte le procedure ivi descritti impedisce la permanenza dell'ospite nel resort, senza diritto alcuno al rimborso degli anticipi eventualmente già versati e fermo quanto in ogni caso dovuto in relazione al soggiorno svolto sino ad allora.

Resta fermo, che ogni ospite con la propria permanenza nel resort ne prende atto e accetta, che non può essere promessa né garantita la neutralizzazione assoluta di tale rischio, dal quale il Costa degli Dei resort e il suo gestore Maccarone Group s.r.l. non potranno essere in alcun modo considerati responsabili ad alcun titolo.

Resta fermo che ci si riserva di apportare al Covid Protection Protocol le modifiche che si rendessero opportune e/o necessarie in relazione ad esigenze tecniche e/o all'evoluzione della fenomenologia, fermi gli obiettivi sopra indicati di massima attenzione per la salute e la serenità di tutti gli ospiti e i dipendenti del Costa degli dei resort.

INGRESSO REGIONE CALABRIA

A decorrere dal 3 giugno 2020 le persone fisiche che arrivano nel territorio della Regione Calabria, dovranno registrarsi prima del proprio arrivo, attraverso il portale www.ricovid19.it, raggiungibile anche dalla pagina www.emergenzacovid.regione.calabria.it, indicando luogo di provenienza, luogo di destinazione principale, periodo del soggiorno, impegnandosi a comunicare al Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Provinciale territoriale competente eventuale comparsa di sintomi COVID-19 correlati.

Resta vietato l'assembramento di persone in luoghi pubblici o aperti al pubblico.

La struttura Costa degli Dei resort chiederà per l'ingresso la ricevuta di registrazione come previsto d'Ordinanza n. 49 del 3 giugno 2020 Regione Calabria.